



คู่มือฉบับประชาชน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผู้รับผิดชอบ งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านยาง

โทร.๐๔๔-๙๖๔-๕๐๔

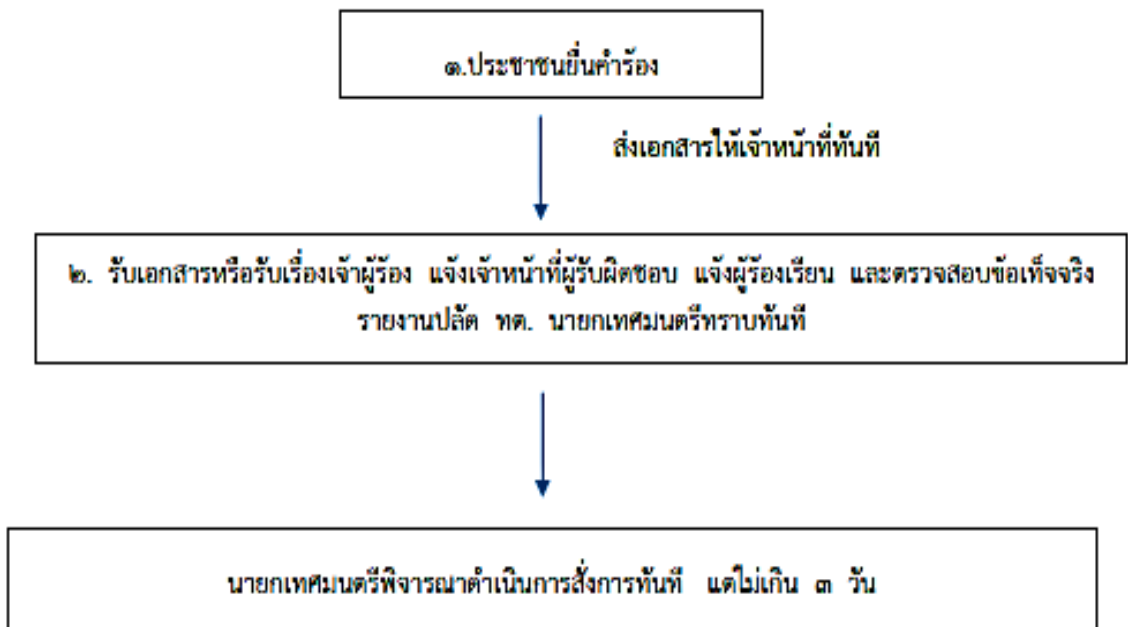
คู่มือสำหรับประชาชน : การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อได้รับเหตุเดือดร้อน/รำคาญ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา
หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๑. ในกรณีที่มีเหตุอันอาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงหรือผู้ที่ต้องประสบกับเหตุ การกระทำใดๆอันเป็นเหตุให้เกิดกลิ่นแสบ รังสี เสียง ความร้อน สิ่งมีพิษ ความสั่นสะเทือน ฝุ่นละออง เหมม่า เถ้า หรือกรณีอื่นใด จนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๒. ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีอำนาจห้ามผู้หนึ่งผู้ใดมิให้ก่อเหตุรำคาญในที่ หรือทางสาธารณะ หรือสถานที่เอกชน รวมทั้งการระงับเหตุรำคาญด้วยตลอดทั้งการดูแล ปรับปรุง บำรุงรักษาบรรดาถนน ทางบก ทางน้ำ ทางระบายน้ำ คู คลอง และสถานที่ต่างๆ ในเขตของตนให้ปราศจากเหตุรำคาญ ในการนี้ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีอำนาจออกคำสั่งเป็นหนังสือ เพื่อระงับ กำจัด และควบคุมเหตุรำคาญต่างๆ ได้

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน



เอกสารประกอบคำขอ

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๓ ชุด

แนวทางที่เทศบาลตำบลบ้านยางจะพิจารณาไม่รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ได้แก่

- (๑) เป็นเรื่องที่ไม่ปรากฏตัวตนผู้ร้อง หรือตรวจสอบตัวตนของผู้ร้องไม่ได้
- (๒) เป็นเรื่องที่แอบอ้างชื่อผู้อื่นเป็นผู้ร้อง โดยผู้แอบอ้างมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องที่ร้องทุกข์ร้องเรียน
- (๓) เรื่องที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ ไม่ระบุพยานหลักฐานหรือกรณีแวดล้อมชัดเจน
- (๔) เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ที่ศาล หรือศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งเด็ดขาดแล้ว
- (๕) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีหรือนายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาล มีมติเด็ดขาดแล้ว
- (๖) เรื่องที่มีกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับกำหนดรายละเอียดวิธีปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว
- (๗) เรื่องใกล้เคียงประณอมข้อพิพาท ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๙

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการร้องเรียน

ติดต่อด้วยตนเอง/E-Service

๑.สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านยาง ๒๒๒ ม.๑ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา

โทร.๐๔๔-๙๖๔-๕๐๔

๒.เว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านยาง www.banyangkorat.go.th

๓.เพจเทศบาลตำบลบ้านยาง <https://www.facebook.com/BanyangKorat/>

ตัวอย่างแบบฟอร์ม (form)

