



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านยาง

ที่ นม ๖๐๕๐๑/๖๕๖

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน มกราคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง/ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

เรื่องเดิม

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้ง มีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี และตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา และประกาศเทศบาลตำบลบ้านยางเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยางลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านยางที่ ๔๕/๒๕๖๖ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยาง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวม จำนวน ๖ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้าย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย

๒. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

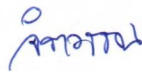
๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไประเบียบ/กฎหมายดังกล่าวข้างต้น จึงขออนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน มกราคม ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลบ้านยางประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ เทศบาลตำบลบ้านยาง <https://banyangkorat.go.th>
 ๒. เผยแพร่ผ่าน Facebook เทศบาลตำบลบ้านยาง <https://www.facebook.com/BanyangKorat>
 ๓. บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลบ้านยาง
 ๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านยาง
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์



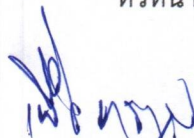
(นางสาวจิรวรรณ สิงห์อี)
พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทนหัวหน้าสำนัก



(นางสาวรุ่งนภา ชานุญมี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนัก

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง



จำเอก
(วิธาร หงษ์ทอง)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง



อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ



ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นางสาวสุพารัตน์ บุญเที่ยง)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๗/ม.ค./๖๘	นางสาวธนวรรณ สิม่วงงาม บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา โทร.๐๙๖๒๖๔๔๔๘๖	ขอความอนุเคราะห์ อปพร.รักษาความปลอดภัย จารจรงานแต่ง	งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๘)	
๒	๘/ม.ค./๖๘	นางบงกช ปุพพญ บ้านเลขที่ ๙๕ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา โทร.๐๖๓๕๑๔๗๕๒๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมชุดล็อกที่ระบายน้ำข้ามถนนคอนกรีต เส้นทางไปฝายน้ำล้น	กองช่าง	อยู่ในขั้นตอนกำลังดำเนินงาน	
๓	๑๕/ม.ค./๖๘	นายสมาน ศาสดาแดง บ้านเลขที่ ๑๔ หมู่ที่ ๘ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา โทร.๐๙๒๙๐๓๔๘๔๔	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนค่าบริการรถยนต์	กองสาธารณสุข	อยู่ในขั้นตอนกำลังดำเนินงาน	
๔	๑๖/ม.ค./๖๘	นายบุญโฮม ป้องไทยสง บ้านเลขที่ ๖๓ หมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา โทร.๐๙๒๙๐๓๔๘๔๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมฝายน้ำล้นปิดทองหลังพระชำรุด	กองช่าง	อยู่ในขั้นตอนกำลังดำเนินงาน	
๕	๒๓/ม.ค./๖๘	นายสมปอง อินทร์มา บ้านเลขที่ ๗๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัด นครราชสีมา โทร.๐๙๒๘๕๗๐๖๙	ขอการสนับสนุนงบประมาณโครงการอาคารระบายน้ำบ้านหนองนก เปิด	กองช่าง	อยู่ในขั้นตอนกำลังดำเนินงาน	
๖	๒๗/ม.ค./๖๘	นางสมมาศ แสนหล้า บ้านเลขที่ ๒๙ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัด นครราชสีมา โทร.๐๖๔๒๒๑๗๙๖๙	ขอความอนุเคราะห์รถฉีดน้ำเทศบาลตำบลบ้านยางเพื่อป้องกันการ เกิดฝุ่นพื้นที่ศาลาวัด	งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘)	

(ลงชื่อ) จำเอก



วิธาร หงษ์ทอง
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง