



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านยาง

ที่ นม ๖๐๕๐๑/๒๘๔

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน มีนาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง/ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

เรื่องเดิม

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้ง มีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี และตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา และประกาศเทศบาลตำบลบ้านยางเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยางลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านยางที่ ๔๕/๒๕๖๖ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยาง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวม จำนวน ๑๒ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้าย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย

๒. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไประเบียบ/กฎหมายดังกล่าวข้างต้น จึงขออนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน มีนาคม ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลบ้านยางประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ เทศบาลตำบลบ้านยาง <https://banyangkorat.go.th>
๒. เผยแพร่ผ่าน Facebook เทศบาลตำบลบ้านยาง <https://www.facebook.com/BanyangKorat>
๓. บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลบ้านยาง
๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านยาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์

จิราวรรณ

(นางสาวจิราวรรณ สิงห์ธิ)
พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

อรุณภา

(นางสาวอรุณภา ชานุญมี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ



ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

จำเอก

วิธาร์

(วิธาร์ หงษ์ทอง)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๓/มี.ค./๒๕๖๘	นายสมเดช สิงห์ดี บ้านเลขที่ ๒๙ หมู่ ๑๔ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนไฟถนนเนื่องจากไฟไม่ติด ประชาชนสัญจรเวลากลางคืนไม่ค่อยสะดวก	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อย (วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘)	
๒	๑๐/มี.ค./๒๕๖๘	นายสิทธิศักดิ์ พาหะชา บ้านเลขที่ ๖๖ หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์น้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อสูบน้ำเนื่องจากสระประปาบ้านห้วยผักหนามมีปริมาณเหลือน้อย	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ดำเนินการเรียบร้อย (วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘)	
๓	๒๔/มี.ค./๒๕๖๘	นายสุชาติ ชันอาสา บ้านเลขที่ ๑๐ หมู่ที่ ๔ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์น้ำจากเทศบาลตำบลบ้านยางเพื่อนำน้ำไปใส่ถังน้ำประปาหมู่บ้านไสกลุ่ม หมู่ที่ ๔	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	อยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน	
๔	๒๔/มี.ค./๒๕๖๘	นายอภิชัย ปักการัง อายุ บ้านเลขที่ ๕๐ หมู่ที่ ๔ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ชุดลอกลำห้วยไผ่ เนื่องจากลำห้วยไผ่มีวัชพืชรบกวนมากและเกิดกาตื้นเขิน ทำให้กักเก็บน้ำได้ไม่เพียงพอ	กองช่าง	อยู่ในขั้นตอนกำลังดำเนินงาน	
๕	๒๕/มี.ค./๒๕๖๘	นางอ้อย คำด้วง บ้านเลขที่ ๘ หมู่ที่ ๔ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่เพื่อฉีดวัคซีนสุนัข-หมาแมว บ้านไสกลุ่ม หมู่ที่ ๔ จะดำเนินการฉีดวัคซีนในวันที่ ๒๖	งานสาธารณสุข	ดำเนินการเรียบร้อย (วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘)	
๖	๒๕/มี.ค./๒๕๖๘	นางปวรวรรณ บุญเชื่อน บ้านเลขที่ ๖ หมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอแบบยื่น ภ.ง.ด.ของปี ๖๖ เพื่อจะไปขอใบเสร็จที่สรรพกร	กองคลัง	ดำเนินการเรียบร้อย (วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘)	

๗	๒๕/มี.ค/๒๕๖๘	นางปวรวรรณ บุญเขียน บ้านเลขที่ ๖ หมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอแบบยื่น ภ.ง.ด.ของปี ๖๖ เพื่อจะไปขอใบเสร็จที่สรรพกร	กองคลัง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘)	
๘	๒๗/มี.ค/๒๕๖๘	นางเล็ก หะดี บ้านเลขที่ ๓๗ หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่เพื่อฉีดวัคซีนสุนัข-หมาแมว บ้านห้วยผักหนาม หมู่ที่ ๗ จะดำเนินการฉีดวัคซีนในวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘	งานสาธารณสุข	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘)	
๙	๒๗/มี.ค/๒๕๖๘	นางแฉล้ม ดวงภักดีรัมย์ บ้านเลขที่ ๑๕ หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคขาดแคลน	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘)	
๑๐	๒๘/มี.ค/๒๕๖๘	นายสมมาศ แสนหล้า ผู้ใหญ่บ้านอ้อ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการสร้างฝายน้ำล้น	กองช่าง	อยู่ในขั้นตอนกำลังดำเนินงาน	
๑๑	๓๑/มี.ค/๒๕๖๘	นายสุทธิชัย ทองลาด บ้านเลขที่ ๑๔๗ หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์เทคนิคที่พื้นเดิม จากบ้านนายสมจิตร ปัดไธสง-หน้าวัดสิริจุมาภิรมย์	กองช่าง	อยู่ในขั้นตอนกำลังดำเนินงาน	
๑๒	๓๑/มี.ค/๒๕๖๘	นายสุทธิชัย ทองลาด บ้านเลขที่ ๑๔๗ หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ลอกลำห้วยน้อย เนื่องจากลำห้วยมีความตื้นเขิน จึงต้องการขุดลอกเพื่อกักเก็บน้ำ	กองช่าง	อยู่ในขั้นตอนกำลังดำเนินงาน	

(ลงชื่อ) จำเอก 

วิธาร หงษ์ทอง

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง